|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 문서>** | | | |
| **팀명 : Rooping 팀** | **작성자 : 장재영** | **작성일자 : 2015-07-11** | **페이지 (01)** |
| **벤치마킹 논문 명 : 스마트 폰이 가족 간 의사소통에 미치는 영향** | | | |
| **논문 작성자 : 한국방송통신대학교 대학원 영상문화콘텐츠학과 김정화** | | | |
| **논문 핵심 내용 요약** | | | |
| **◈ 스마트폰으로 인한 가족 의사 소통 방식의 변화는 디지털 미디어의 발달이 가져온 다른 유형의 소통방식이다**  **- 가족 커뮤니케이션에서 스마트폰으로 인한 갈등 문제가 불가피하지만 갈등 해소를 위한 적극적 논의와**  **해결 방향성을 모색해야 할 것이다.**  **▶ 스마트폰의 부정적인 영향**  **- 스마트폰의 중독은 과도한 몰입으로 인하여 일상생활에서의 초조 불안과 같은 증상이 나타난다**  **- 스마트폰에 중독된 사람들은 인간관계의 소통이 단절되는 문제점을 겪기도 하며 이러한 사항은**  **가족관계에서도 빈번하게 일어나고 있다.**  **- 가족간의 면대면 대화는 줄어들고, 그러다 보니 서로 각자의 개인 공간 속에 빠져 지내게 된다.**  **- 휴대전화를 지나치게 이용하는 청소년들은 정체성 형성에 중요한 자기 개념이 낮고, 또래와 애착 관계에서**  **의존적이고 불안함을 보이며 자기 통제력이 낮고 충동성이 높은 경향이 있다.**  **▶ 스마트폰과 가족커뮤니케이션의 관계**  **- 가족 구성원간의 의사소통은 가족생활의 형태와 내용을 결정할 뿐만 아니라 그 가족 특유의 의미를 형성**  **하기도 하는데, 부모-자녀간의 의사소통은 자녀의 역할조망과 자아정체감 형성, 도덕성 발달, 가족으로부터의**  **심리적 이유 등 인성이나 행동발달 및 성숙에 결정적인 영향을 미치기 때문에 아주 중요하다**  **- 우리 나라 가정은 부모와 자녀간의 의사소통 방식이 주로 가족 내의 위치가 다르고 세대 간의 차이가 있어**  **부모 자녀간의 상호작용이 원만하지 모한 경우도 있고 부모가 자녀에게 일방적인 지시, 명령, 훈계 등을**  **하여 수동적인 행동을 하게 하는 경우가 많다. 이러한 의사 소통은 부모와 자녀와의 관계에 갈등을 유발**  **시킬 수 있고, 부모로부터 충족되지 못한 관심과 에정을 인터넷과 같은 가상 공간이나 스마트폰에 과다**  **몰입할 수 있는 계기를 만들어 줄 수 있다 (이것을 순화 시킬 수 있는 부드럽게 말하기 기능 도입?!)**  **🡪 개방적인 의사소통이 매우 필요하고 이러한 개방적 의사소통은 청소년들의 긍정적인 대인관계에 영향을 줌**  **⇒ 통제적인 커뮤니케이션 유형은 부모-자녀 사이 의사소통이 원활하지 않다.**  **- 스마트폰을 과다 사용하는 청소년들은 가족 관계에 있어서 상호작용이 원활하지 않고 어려움이 있다.**  **- 부모와 자녀 사이의 의사소통이 긍정적이고 개방적일 때 스마트폰의 의존도도 더 낮다.**  **🡪 스마트폰 이용의 개인화 현상은 가족과 함께 보내는 시간을 줄일 뿐만 아니라 가족 간의 원활한 의사소통을**  **방해할 수도 있다**  **- 스마트폰은 가족관계에 있어 순기능과 역기능을 모두 가지고 있다**  **- 정서적인 면에서 특정 앱을 이용해 부모와 자녀간의 대화 횟수가 많아지고 스마트폰을 이용한 의사소통은**  **이들에게 친밀감을 줌으로써 서로의 갈등을 해소할 수 있는 수단으로 이용되기도 한다**  **- 하지만 스마트폰으로부터 제공되는 미디어 매체가 자녀의 과다 이용을 유발하고 이로 인해 부모와 자녀간의**  **의사소통의 시간이 줄어들게 되며 이는 자녀를 향한 부모의 간섭으로 이어지게 되므로 부정적인 영향 또한**  **존재한다** | | | |
| **<벤치마킹 문서>** | | | |
| **팀명 : Rooping 팀** | **작성자 : 장재영** | **작성일자 : 2015-07-11** | **페이지 (02)** |
| **벤치마킹 논문 명 : 스마트 폰이 가족 간 의사소통에 미치는 영향** | | | |
| **논문 작성자 : 한국방송통신대학교 대학원 영상문화콘텐츠학과 김정화** | | | |
| **논문 핵심 내용 요약** | | | |
| **▶ 가족 관계를 악화시키는 2가지 유형의 스마트폰 이용**  **- 첫번째로는 부모님과의 관계가 좋지 않은 자녀일 경우 부모의 간섭이나 통제로부터 벗어나기 위해 스마트폰에**  **몰두하게 된다. 이는 스마트폰 몰두로 인해 가족 관계의 대화와 의사소통의 시간을 더욱 더 줄여서 가족**  **관계를 악화시키게 된다**  **- 두번째로는 청소년들 같은 경우 스마트폰을 이용해 또래친구들과 하나의 놀이 문화를 형성하고 있기 때문에**  **스마트폰을 통해 또래와 상호작용하면서 새로운 관계를 맺고, 기존의 유대 관계를 더욱 더 강화시키게 된다**  **이러한 문화 행태는 과도하게 스마트폰을 이용하게 청소년들을 부추기고 결과적으로 가족과의 대화보다는**  **타인과의 소통에 더욱 더 집중하여 가정에서 부모와 자녀의 대화가 단절되는 부작용을 낳기도 한다**  **🡪 개인 주의를 심화시킴**  **▶ 스마트폰을 이용한 가족 관계에서의 긍정적인 역할**  **- 스마트폰이라는 매체가 부모와 자녀의 갈등에 대한 화해를 위한 매체로 이용되기도 한다**  **- 얼굴조차 보기 힘든 부모와 자녀에게는 언제 어디서든 소통의 매체로 활용할 수 있다.**  **🡪 면대 면으로 할 수 없는 대화들을 좀 더 매끄럽게 소통할 수 있도록 도우며, 이러한 매체를 통해서 가족**  **관계에 긍정적 영향을 미치고 있다.**  **⇒ 즉, 스마트폰을 활용 하여 개방적 가족 커뮤니케이션 의사 소통 능력을 향상시킬 수도 있고 이를 통해**  **청소년의 미디어 이용을 절제할 수 있는 환경까지 만들 수 있다.**  **(스마트폰 중독의 예방 가능성이 있다)**  **- 논문에서 제시한 연구에 참여한 참여자들 중에는 기존의 스마트폰 앱이 안부정도와 전달사항만을 전달하는**  **수준으로 사용하고 있어서 깊이 있는 대화를 나누기에는 부족한 면이 있다는 얘기를 한 참여자도 있었다** | | | |